

KAIZEN

La clave de la ventaja competitiva japonesa

Masaaki Imai

KAIZEN

- Kaizen significa mejoramiento, un mejoramiento progresivo que involucra a todos.
- En la escuela hablamos de la directiva, de los trabajadores, de los alumnos y de los profesores.
- La filosofía de Kaizen supone que nuestra forma de vida -sea nuestra vida de trabajo, vida social o vida familiar- merece ser mejorada de manera constante.

KAIZEN

- Orientación al cliente.
- CTC (Control total de la calidad)
- Robótica.
- Círculos de CC.
- Sistema de sugerencias.
- Automatización.
- Disciplina en el lugar de trabajo.
- MPT (Mantenimiento total productivo).

- **Kamban**

- KANBAN se define como "Un sistema de producción altamente efectivo y eficiente". KANBAN significa en japonés: 'etiqueta de instrucción'. Su principal función es ser una orden de trabajo, es decir, un dispositivo de dirección automático que nos da información acerca de qué se va a producir, en que cantidad, mediante que medios y como transportarlo.

- **Mejoramiento de la calidad**

- **Justo a tiempo.**

- **Cero defectos.**

- **Actividades en grupos pequeños**

(Relaciones cooperativas Trabajadores-administración).

- **Mejoramiento de la productividad.**

- **Desarrollo del nuevo producto.**

KAIZEN

- Kaizen: está destinado a generar una forma de pensamiento orientada al proceso y a desarrollar estrategias que aseguren un **mejoramiento continuo que involucre a las personas de todos los niveles de la jerarquía organizacional.**
- No debe pasar un día sin que se haya hecho alguna clase de mejoramiento.

KAIZEN

- La administración tiene dos componentes principales: mantenimiento y mejoramiento.
- Mantenimiento. Actividades destinadas a mantener los actuales estándares tecnológicos, administrativos y de operación.
- Mejoramiento. Actividades dirigidas a mejorar los estándares corrientes.

KAIZEN

- Todos en la compañía deben poder seguir el PEO establecido (**Procedimiento Estándar de Operación**), es decir,
- La administración debe de establecer políticas, reglas, directivas y procedimientos para todas las operaciones importantes y luego ver que todos las sigan.
- **Si la gente es capaz de seguir el estándar, pero no lo hace, la administración debe aplicar la disciplina.**
- **Si la gente es incapaz de seguir el estándar, la administración debe proporcionar entrenamiento o revisar el estándar de modo que pueda seguirlo.**

KAIZEN

- En el nivel más inferior, un alumno puede dedicar su tiempo a **seguir instrucciones**, pero si llega a ser más eficiente en su trabajo y **comienza a pensar en el mejoramiento**, empieza a **contribuir con mejoras en la forma de hacer su trabajo**, ya sea a través de sugerencias individuales o sugerencias de grupo.

KAIZEN

- Mejorar los estándares significa establecer estándares más altos.
- El mejoramiento duradero sólo se logra cuando la gente trabaja para estándares más altos.
- KAIZEN significa mejoras pequeñas realizadas en el statu quo como resultado de los esfuerzos progresivos.

KAIZEN

- Algunas de las ideas que propone el Kaizen para los integrantes de una organización:
 - Establecer y mejorar los estándares.
 - Hacer conciencia del Kaizen a través de programas de entrenamiento progresivo.
 - Ayudar a desarrollar habilidades y herramientas para la solución de problemas.
 - Mejorar la comunicación y mantener la moral elevada.
 - Apoyar las actividades de los grupos pequeños (como los círculos de calidad) y el sistema de sugerencias individual.
 - Introducir disciplina en el lugar de trabajo.
 - Dedicarse a un autodesarrollo continuo para ser mejores solucionadores de problemas.
 - Ampliar las habilidades y el desempeño en el puesto con educación transversal.

KAIZEN

- El punto de partida para el mejoramiento es reconocer la necesidad. Esto viene del reconocimiento de un problema. Si no se reconoce un problema, tampoco se reconoce la necesidad de mejoramiento.
- La complacencia es el archienemigo del Kaizen.
- El Kaizén enfatiza el reconocimiento del problema y proporciona pistas para la identificación de los problemas.
- Una vez identificados, los problemas deben resolverse.

KAIZEN

- Kaizen es también, un proceso para la resolución de problemas.
- Pero el Kaizen requiere del uso de varias herramientas para la resolución de problemas.
 - Términos como
 - CC. Control de Calidad.
 - CEC. Control estadístico de la calidad
 - Círculos del Control de Calidad.
 - CTC. Control Total de Calidad